

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных покупателей

интернет-магазина Компания «Профинструмент»

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), не являющихся специальными или биометрическими.

1.2. Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование.

1.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

1.4. Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.5. Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

1.6. Информация — сведения (сообщения, данные), независимо от формы их представления.

1.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

1.9. Покупатель (субъект персональных данных) — физическое лицо, потребитель услуг **ООО А1**.

1.10. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего Положения Оператором признается **ООО А1**(ИНН/КПП 3905064373/390601001, ОГРН 1053900030821), зарегистрированный по адресу: 2360006 Калининград, пр-кт Московский, 179А, офис помещение 2 из литера А, осуществляющий эту функцию в рамках поручения ООО «1С-Битрикс», (ОГРН 5077746476209), зарегистрированному по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт.13, пом. 8-19.

2. Общие положения

2.1. Положение об обработке и защите персональных данных покупателей интернет-магазина Компания «Профинструмент» разработано для того, чтобы обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Оно устанавливает порядок, в соответствии с которым компания собирает, обрабатывает, хранит и использует персональные данные покупателей.

2.2. Целью Положения является защита персональных данных покупателей от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, которая не должна быть доступна третьим лицам без согласия покупателя.

3. Цели и задачи обработки персональных данных покупателей интернет-магазина

3.1. Обработка персональных данных покупателей интернет-магазина Компания «Профинструмент» осуществляется для того, чтобы компания могла предоставлять покупателям товары и услуги, а также выполнять свои обязательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Конкретные задачи, для решения которых обрабатываются персональные данные покупателей, следующие:

- Формирование и обработка документов, необходимых для продажи и доставки товаров.
- Поддержание контактов с покупателями, в том числе для информирования о товарах и услугах, а также для решения возникающих вопросов.
- Улучшение качества и эффективности деятельности интернет-магазина

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Интернет-магазин Компания «Профинструмент» обрабатывает персональные данные покупателей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

При этом компания соблюдает следующие принципы обработки персональных данных:

- Добросовестность и законность целей и способов обработки персональных данных. Компания обрабатывает персональные данные

только в целях, указанных в настоящем Положении, и способами, не противоречащими закону.

- Соблюдение законности получения, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными. Компания получает, обрабатывает, хранит и использует персональные данные только в соответствии с законом.

- Соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональным данным целям обработки. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки, и способами, которые не нарушают эти цели.

- Достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных. Компания обрабатывает только достоверные персональные данные, которые актуальны и достаточны для достижения целей обработки. Компания не обрабатывает персональные данные, которые избыточны по отношению к заявленным целям.

- Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Компания не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, которые несовместимы между собой.

- Ограничение обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных. Компания обрабатывает персональные данные только в целях, которые были заявлены при их сборе. Компания не обрабатывает персональные данные, которые несовместимы с этими целями.

- Осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Персональные данные

хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, то они хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки.

- Уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, то персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. Интернет-магазин Компания «Профинструмент» принимает меры, чтобы защитить персональные данные покупателей от несанкционированного доступа, изменения, распространения и других неправомерных действий.

Эти меры включают:

Правовые меры: Компания соблюдает требования действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Организационные меры: Компания назначает ответственного за защиту персональных данных и разрабатывает локальные нормативные акты, регулирующие порядок обработки персональных данных.

Технические меры: Компания использует программное обеспечение и аппаратные средства для обеспечения безопасности персональных данных.

6. Сбор (получение) персональных данных, обработка персональных данных, хранение персональных данных

6.1. Персональные данные покупателей интернет-магазина «Профинструмент» собираются непосредственно от покупателей. Для этого они должны заполнить специальную форму на сайте. Подписывая форму, покупатель соглашается на обработку своих персональных данных ООО А1 и подтверждает, что является дееспособным.

6.2. Обработка персональных данных покупателей осуществляется автоматическими средствами посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».

6.3. Персональные данные покупателей хранятся в электронном виде в информационной системе интернет-магазина «Профинструмент», а также в архивных копиях этих систем. При хранении персональных данных покупателей принимаются меры, обеспечивающие их сохранность и защиту от несанкционированного доступа.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается только с согласия покупателя и только в целях исполнения обязательств перед покупателем по договору.

В исключительных случаях, когда передача персональных данных необходима в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или по запросу уполномоченных государственных органов, интернет-магазин Компания «Профинструмент» ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом.

В случае передачи персональных данных третьей стороне покупатель уведомляется о таком факте, если это возможно.

8. Права и ответственность субъекта персональных данных

8.1. Покупатель имеет право на доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Покупатель также имеет право получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

В случае, если покупатель считает, что его персональные данные обрабатываются с нарушением закона, он имеет право обжаловать такие действия или бездействие в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Покупатель также имеет право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, причиненных в результате обработки его персональных данных с нарушением закона.

Покупатель несет ответственность за предоставление не соответствующих действительности персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Интернет-магазин Компания «Профинструмент» обеспечивает неограниченный доступ к Положению, размещая его на своем официальном сайте **www.prof39.ru**.

9.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.3. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется Генеральным директором ООО А1 Погорельцевым Анатолием Дмитриевичем.

9.4. В случае отказа покупателя в предоставлении сведений и/или подписании согласия на обработку персональных данных, интернет-магазин Компания «Профинструмент» вправе отказать потенциальному Покупателю в оформлении заказа.

9.5. Должностные лица интернет-магазина «Профинструмент», имеющие доступ к персональным данным, несут ответственность за невыполнение

требований законодательства и внутренних документов компании по обработке и защите персональных данных.

9.6. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Положения следует сообщать в администрацию интернет-магазина по телефону +7 (4012) 73 36 22 и/или электронной почте на адрес: **info.profinst@yandex.ru** /info@prof39.ru

9.7. Настоящее Положение о защите персональных данных покупателей интернет-магазина Компания «Профинструмент» действует в отношении всей информации, которую интернет-магазин Компания «Профинструмент» может получить о покупателе.